

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum



Informasi Produk

Nama Penerbit	:	Bank Jakarta	Jenis Produk	:	Kartu Prepaid
Nama Produk	:	JakCard	Mata Uang	:	Rupiah (IDR)
Deskripsi Produk	:	Merupakan kartu prabayar multifungsi dengan menggunakan teknologi Smart Card Contactless yang di terbitkan oleh BANK JAKARTA dan digunakan sebagai pengganti uang tunai.			

Fitur Utama

Saldo Minimum	:	Rp 0
Saldo Maximum	:	Rp 2.000.000, 00 (Dua Juta Rupiah)
Fitur Financial	:	<ul style="list-style-type: none">➤ Sebagai alat Pembayaran Non Tunai.<ul style="list-style-type: none">a. Alat Pembayaran di Gate Tempat Wisatab. Alat Pembayaran di Gate Transportasic. Alat Pemabayaran di Gate Parkird. Alat Pembayaran di Gate Toll
Fitur Non Finacial	:	<ul style="list-style-type: none">➤ Sebagai Desain ID Card Pegawai, Penghuni Apartement, dll➤ Akses Door

Biaya

Biaya	•	Tanpa Biaya Bulanan / Biaya Periodik
--------------	---	---

Simulasi

Contoh : Posisi Saldo kartu Prepaid (JakCard) konsumen Rp 2.000.000,(Dua Juta Rupiah), konsumen ingin melakukan transaksi pembayaran tiket masuk ke tempat Wisata TMII dengan Bus Rombongan senilai Rp 3.000.000 (tiga juta rupiah). Maka konsumen dapat melakukan hal -hal berikut :

- Mentransaksikan saldo JakCard senilai Rp 2.000.000 (Dua Juta Rupiah). Jika sudah dilakukan transaksi tersebut maka saldo menjadi Rp 0,00 (Nol Rupiah).
- Kemudian konsumen dapat melakukan top up saldo Rp 1.000.0000 (Satu Juta Rupiah), jika sudah dilakukan trasaksi top up, maka saldo kartu prepaid (JakCard) menjadi senilai Rp 1.000.000 (satu juta rupiahj).
- Kemudian konsumen dapat transaksi kembali senilai Rp 1.000.000 (satu juta rupiah)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum



Limit Transaksi

Batasan transaksi	:	Minimun Transaksi pada kartu JakCard adalah Rp 1,00 (Satu Rupiah)
	:	Maximum Transaksi pada kartu JakCard adalah Rp 200.000,00 (Dua Juta Rupiah)

Manfaat & Risiko

Manfaat

1. Cepat : tidak perlu menunggu uang kembalian, tidak perlu antri membeli tiket
2. Praktis : tidak perlu membawa uang tunai dan uang receh
3. Aman : Mengurangi risiko kehilangan uang
4. Mudah : Kartu dapat di isi ulang jika dana pada kartu sudah habis

Risiko

Jika terjadi kehilangan kartu Prepaid (JakCard) dapat dipergunakan bukan pemilik nya karena tidak menggunakan PIN

Persyaratan dan Tata Cara

Kelengkapan Dokumen Persyaratan	Penyampaian Pertanyaan Pengaduan melalui :
<ol style="list-style-type: none">1. Cara Penggunaan Kartu Yang Benar<ul style="list-style-type: none">- Pastikan saldo pada kartu JakCard cukup untuk melakukan transaksi.- Dekatkan atau sentuh kartu (Tapping) SATU KALI diatas alat baca elektronik (Contactless Card Reader) sampai terdengar bunyi "Bip...Bip" dan lampu indikator berwarna hijau, kemudian angkat kartu JakCard anda2. Cara Penggunaan Kartu Yang Tidak Benar<ul style="list-style-type: none">- Terlalu jauh mendekatkan kartu JakCard pada alat baca elektronik (Contactless Card Reader).- Membengkokan kartu.- Mendekatkan kartu pada kandungan magnet.3. Cara Penggunaan Kartu Yang Tidak Benar<p>Untuk mengetahui jumlah saldo yang tersimpan dalam kartu JakCard bisa dengan cara Tapping (dekatkan kartu JakCard) pada alat baca elektronik (Contactless Card Reader)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Call Center : 1500-351• WhatsApp Business : 08190-1500351• Email: customercare@bankjakarta.co.id <p>Social Media</p> <ul style="list-style-type: none">• Facebook : Bank Jakarta ID• Instagram : @bank.jakarta• X/Twitter : @BankJakarta <p>Seluruh Kantor Cabang / Cabang Pembantu Bank Jakarta</p>

Informasi Tambahan

1. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam RIPLAY ini, Bank akan memberikan notifikasi melalui media yang tersedia pada Bank, serta dalam bentuk konfirmasi negatif paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja atas perubahan tersebut.
2. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website www.bankjakarta.co.id

Disclaimer (Penting Untuk Dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.